



Derrière
chaque
moment
de vie.

SUITE ESEASON

Catalogue de formation



Hospitality

Table des matières

Formation eSeason PMS utilisateur	3
Formation eSeason PMS administrateur	4
Formation eSeason PMS à la carte	5
Formation eSeason Digital Marketing	6
Formation eSeason Companion	7
Formation eSeason PMS nouveau client	8
Formation eSeason POS	9
Formation eSeason Resa expert	10
Formation eSeason Resa utilisateur	11
Formation clôture et création d'une nouvelle saison	12
Formation eSeason PMS de groupe chef de réception	13
Formation eSeason PMS de groupe utilisateur saisonnier	14
Formation création de saison	16



Formation eSeason PMS utilisateur

Référence : MOD_2024001

Distanciel : 890 € HT Sur site : 890 € HT *

L'objectif de cette formation est de permettre aux participants de prendre en main efficacement le logiciel eSeason PMS, en découvrant ses principales fonctionnalités et en maîtrisant les opérations quotidiennes liées à la gestion de votre établissement (réservations, fiches clients, séjours, planning, devis, facturation, ventes annexes, encaissements, annulations, etc...).

A l'issue de la formation, les participants seront autonomes et opérationnels sur eSeason PMS.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Ergonomie	 Fiche client	 Fiche séjour
 Annulations	 Devis	 Arrivées/Départs
 Planning et plan graphique	 Clôture comptable	 Sauvegarde

Cursus standard : 7 heures

**Les tarifs indiqués des formations sur site ne comprennent pas les frais de déplacements*

Formation eSeason PMS administrateur

Référence : MOD_2024002

Distanciel : 890 € HT Sur site : 890 € HT *

L'objectif de cette formation est de permettre aux participants de maîtriser les paramétrages avancés du logiciel eSeason PMS afin d'optimiser la gestion de leur établissement. Cette formation couvre le contrôle des éléments fiscaux et administratifs, la segmentation client, la configuration financière, la tarification, la gestion des emplacements, les outils annexes (listes, plannings, courriers) ainsi que l'exploitation des statistiques.

A l'issue de la formation, les participants seront autonomes dans la configuration de leur système, assurant une gestion fluide et adaptée aux besoins spécifiques de leur structure.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Entreprise	 Clients	 Financier
 Tarification	 Emplacements	 Listes et plannings annexes
 Courriers	 Statistiques	 Sauvegarde

Cursus standard : 7 heures

**Les tarifs indiqués des formations sur site ne comprennent pas les frais de déplacements*



Formation eSeason PMS à la carte

Référence : MOD_2024003

Distanciel : 890 € HT Sur site : 890 € HT *

L'objectif de cette formation est vous fournir les éléments nécessaires à l'utilisation et à l'administration avancée d'eSeason PMS.

A l'issue de la formation, vous disposerez des compétences nécessaires pour utiliser et paramétrer eSeason PMS en fonction de vos besoins spécifiques.

Programme (à choisir parmi les sujets suivants) :

 Séjours clients	 Séjours de groupes et animations	 Planning et plan graphique
 Ventes annexes	 Fichier clients	 Personnalisation des documents
 Propriétaires loueurs	 Tours opérateurs	 Gestion des droits des utilisateurs
 Sauvegarde des données	 Création d'une nouvelle saison	 Paramétrage des tarifs
 Menu financier	 Statistiques	 Nouveautés
 Paramétrage du Back Office Webcamp		

Cursus standard : 7 heures

**Les tarifs indiqués des formations sur site ne comprennent pas les frais de déplacements*



Formation eSeason Digital Marketing

Référence : MOD_2024004

Distanciel : 445 € HT

Cette formation a pour objectif de permettre aux utilisateurs de maîtriser l'outil complémentaire à eSeason PMS dédié à l'analyse des données, à la relation client et à l'optimisation de la stratégie marketing.

A l'issue de la formation, les participants sauront analyser leur activité, renforcer la relation client et optimiser leur stratégie marketing.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Graphiques et tableau de bord	 Parcours client	 Configuration des emails
 Liste client	 Retargeting (<i>optionnel</i>)	 Programme de fidélité (<i>optionnel</i>)
 Déduplication client	 Injection tarifaire (optionnel)	 Gestion des actifs (optionnel)
 Connectivité : catalogue des connecteurs		

Cursus standard : 3.5 heures



Formation eSeason Companion

Référence : MOD_2024005

Distanciel : 445 € HT

Cette formation a pour objectif de permettre aux utilisateurs de prendre en main efficacement l'application eSeason Companion, en lien direct avec eSeason PMS afin d'optimiser la gestion opérationnelle sur le terrain.

À l'issue de la formation, les participants sauront utiliser efficacement l'application eSeason Companion et comprendre les interactions avec le PMS.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Arrivées/Départs	 Ménages	 Conciergeries
 Maintenances	<input checked="" type="checkbox"/> Vérifications	 Main courante
 Prise de rendez-vous	 Contrôle	 Barrières
 Recherche des disponibilités	<input checked="" type="checkbox"/> Acceptation des réservations	

Cursus standard : 3.5 heures



Formation eSeason PMS nouveau client

Référence : MOD_2024006

Distanciel : 1780 € HT Sur site : 1780 € HT *

L'objectif de cette formation est d'accompagner un nouveau client dans la découverte et la prise en main du logiciel eSeason PMS. Cette formation s'adresse à la fois aux utilisateurs et aux administrateurs, et a pour but de leur permettre de comprendre les principes de fonctionnement d'eSeason PMS, de maîtriser les opérations quotidiennes ainsi que de configurer les éléments essentiels pour une mise en exploitation immédiate et adaptée à leur structure.

À l'issue de cette formation, vous disposerez des connaissances nécessaires pour utiliser et administrer efficacement votre logiciel eSeason PMS au quotidien.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Ergonomie	 Fiche client	 Fiche séjour
 Annulations	 Devis	 Arrivées/Départs
 Listes et plannings annexes	 Contrôle de caisse et Clôture mensuelle	 Sauvegarde
 Entreprise	 Gestion des droits des utilisateurs	 Paramétrage des tarifs
 Tarification	 Emplacements	 Propriétaires loueurs
 Courriers	 Statistiques	 Tours opérateurs

Cursus standard : 14 heures

**Les tarifs indiqués des formations sur site ne comprennent pas les frais de déplacements*



Formation eSeason POS

Référence : MOD_2024007

Distanciel : 890 € HT Sur site : 890 € HT *

L'objectif de cette formation est de permettre aux participants de maîtriser l'utilisation de la caisse eSeason POS dans leur environnement quotidien, de l'ouverture à la clôture.

À l'issue de la formation, les participants seront autonomes dans le paramétrage de l'application eSeason POS, ainsi que dans l'analyse des ventes et l'exploitation des statistiques via l'interface de gestion.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Présentation du matériel	 Saisie / encaissement ticket	 Impression tickets & duplicata
 Clôture de caisse	 Paramétrage produits	 Paramétrage & gestion
 Analyse des ventes	 Analyse & backoffice	

Cursus standard : 7 heures

**Les tarifs indiqués des formations sur site ne comprennent pas les frais de déplacements*



Formation eSeason Resa expert

Référence : MOD_2024009

Distanciel : 450 € HT

Cette formation a pour ambition de fournir aux participants les connaissances et compétences nécessaires pour maîtriser l'ensemble des fonctionnalités avancées du tunnel de réservation en ligne via le Back Office Webcamp.

À l'issue de la formation, les participants sauront optimiser et paramétrer leur tunnel de réservation

Thèmes abordés lors de la formation :

 Statistiques des réservations	 Surclassement	 Insécables
 Grilles d'acomptes	 Trou planning / Déstockage	 Préférences d'emplacement
 Bandeau supérieur personnalisé	 Coups de cœur	 Optimisations possibles

Cursus standard : 3.5 heures

Formation eSeason Resa utilisateur

Référence : MOD_2024010

Distanciel : 450 € HT

Cette formation a pour objectif d'accompagner les participants dans la compréhension et la maîtrise complète du tunnel de réservation eSeason Resa, depuis son intégration au site marchand jusqu'à la gestion opérationnelle des réservations en ligne.

À l'issue de la formation, les participants sauront configurer, gérer et optimiser le tunnel de réservation en ligne pour piloter leurs ventes en ligne.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Backoffice Webcamp	 Création et configuration	 Gérer les modes de paiements
 Périodes de ventes	 Assurance, suppléments	 Cosmétique
 Traiter la réservation	 Gérer les traductions	

Cursus standard : 3.5 heures



Formation clôture et création d'une nouvelle saison

Référence : MOD_2024076

Distanciel : 890 € HT Sur site : 890 € HT *

L'objectif de cette formation est de clôturer la saison pour effectuer sereinement le bilan comptable et préparer efficacement la nouvelle saison en vue de l'ouverture des réservations.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de contrôler les soldes comptables, transférer les données utiles et paramétrer la nouvelle saison dans eSeason PMS en toute autonomie.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Contrôles à effectuer sur la saison passée	 Vérification des éléments non facturés	 Analyse de la balance des comptes clients
 Éléments à transférer	 Nettoyage de la base clients	 Paramétrage des tarifs
 Reconstitution des séjours à tarification forfaitaire ou mensuelle	 Rappels sur divers paramétrages	 Paramétrage du Back Office Webcamp (optionnel)

Cursus standard : 7 heures

**Les tarifs indiqués des formations sur site ne comprennent pas les frais de déplacements*



Formation eSeason PMS de groupe chef de réception

Référence : MOD_2025093

Distanciel : 130 € / personne

Cette formation vise à accompagner les chefs de réception dans la maîtrise des fonctionnalités avancées d'eSeason PMS, afin d'optimiser la gestion opérationnelle, financière et administrative de l'établissement au quotidien.

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'utiliser les fonctions essentielles d'eSeason PMS de manière autonome.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Gérer les listes	 Gérer les ventes annexes	 Contrôler la partie financière
 Paramétrer les éléments clés du PMS	 Modifier les courriers types	 Gérer les emplacements
 Consulter les statistiques	 Effectuer les sauvegardes	

Cursus standard : 3.5 heures



Formation eSeason PMS de groupe utilisateur saisonnier

Référence : MOD_2025092

Distanciel : 130 € / personne

Cette formation vise à permettre aux utilisateurs saisonniers de maîtriser les opérations courantes dans eSeason PMS afin d'assurer un accueil fluide, une gestion efficace des séjours et un suivi administratif quotidien.

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'utiliser eSeason PMS pour gérer les opérations essentielles de votre établissement.

Thèmes abordés lors de la formation :

 L'accueil des clients	 Séjours et règlements	 Manipuler le planning
 Paramétrer les éléments clés du PMS	 Extras et prestations	 Opérations de caisse

Cursus standard : 3.5 heures



Formation clôture de saison

Référence : MOD_2024095

Distanciel : 445 € HT

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de maîtriser les opérations de fin de saison afin d'assurer une transition fluide et fiable vers la nouvelle saison.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de contrôler les soldes comptables, transférer les données utiles sur la prochaine saison.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Contrôles à effectuer sur la saison passée	 Vérification des éléments non facturés	 Analyse de la balance des comptes clients
 Éléments à transférer	 Liste des pré-réervations	 Contrôler les paiements

Cursus standard : 3.5 heures



Formation création de saison

Référence : MOD_2024096

Distanciel : 445 € HT

Cette formation a pour objectif de permettre aux utilisateurs de clôturer correctement la saison écoulée et de préparer efficacement la nouvelle saison, en assurant le transfert des données essentielles et la mise en place des nouveaux paramètres.

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de créer et configurer une nouvelle saison en toute autonomie.

Thèmes abordés lors de la formation :

 Transfert des données	 Reports à nouveau	 Mise à jour des grilles tarifaires
 Activation du système de réservation en ligne (optionnel)	 Reconduction des séjours	 Paramétrage spécifique

Cursus standard : 3.5 heures





Derrière
chaque
moment
de vie.